

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ONLINE-SHOP FRØPT

1. ALLGEMEINES

1. Sehr geehrter Kunde! In unserem Shop <https://fropt.com/de> können Sie bequem Produkte online einkaufen. Nachfolgend finden Sie die von uns festgelegten Bestimmungen, die uns dabei helfen, Ihre Bestellungen umzusetzen.
2. Diese Geschäftsbedingungen erklären, wie Sie in unserem Shop einkaufen können, welche Rechte Sie haben, wie Reklamationen bearbeitet werden und wie wir Ihre Daten schützen.
3. Mit der Nutzung unseres Shops erklären Sie sich mit den in den Geschäftsbedingungen beschriebenen Bedingungen einverstanden. Aber keine Sorge – wir bemühen uns, alles klar und verständlich zu formulieren.
4. Wenn Sie uns schnell und effektiv kontaktieren möchten, finden Sie hier unsere Kontaktdaten:
 - FROPT sp. z o.o. Adresse: Józefa Ignacego Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków
 - E-Mail: hey@fropt.pl

2. DEFINITIONEN

1. **Sie (Kunde)** – eine Person, die den FRØPT-Shop nutzt.
2. **Verbraucher** – Sie sind Verbraucher, wenn Sie als Privatperson einkaufen, d. h. nicht für Ihr Unternehmen oder Ihre berufliche Tätigkeit. Wenn Sie ein eigenes Unternehmen führen, aber etwas kaufen, das nicht in direktem Zusammenhang mit Ihrer Branche steht, gelten Sie ebenfalls als Verbraucher.
3. **Newsletter** - ein kostenloser elektronischer Dienst, über den Sie von uns zuvor angeforderte Mitteilungen zum Shop, einschließlich Informationen zu Angeboten, Werbeaktionen und Neuheiten im Shop, elektronisch erhalten können.
4. **Produkt** – Waren, die wir in unserem Shop verkaufen, bei denen nach der Konfiguration die Schaltfläche „PRODUKT HINZUFÜGEN“ aktiv ist.
5. **AGB** – dieses Dokument, das Sie gerade lesen.
6. **Shop (FRØPT- Shop)** – unsere Website <https://fropt.com/de>
7. **Verkäufer** – wir, d. h. der Eigentümer des Shops: FROPT sp. z o.o. mit Sitz in Krakau (30-110), Józefa Ignacego Kraszewskiego 24/13, eingetragen im Unternehmerregister, geführt vom Amtsgericht für die Stadt Krakau-Śródmieście in Krakau, XI. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS: 0000939450, mit der Steuer-ID NIP: 6772441173, REGON: 382377993.
8. **Preis** – der Betrag, den Sie für das Produkt bezahlen. Die Preise der Produkte, die auf der Website des FRØPT-Shops angegeben sind, werden in Polnischem Zloty (PLN) angegeben und sind Bruttopreise (inkl. MwSt). Der Gesamtpreis der Bestellung setzt sich aus den im Shop angegebenen Preisen für das Produkt und den Versandkosten zusammen.

3. PRODUKTE

1. Über den FRØPT-Shop können Sie folgende Produkte erwerben:
 - von FRØPT entworfene Fronten (im Folgenden „Fronten“ genannt);
 - Griffe für Fronten (im Folgenden „Griffe“ genannt);
 - Musterexemplare der Fronten (im Folgenden „Muster“ genannt), einschließlich der Fachberatung durch einen FRØPT-Experten bei der nächsten Bestellung von Fronten;
 - Regale, die die Fronten aus der Norwegian Wood-Kollektion ergänzen (im Folgenden „Regale“ genannt);
 - Teller aus der limitierten Wandkeramik-Kollektion (im Folgenden „Teller“ genannt).
2. Der Kauf von Griffen ist nur im Set mit Fronten möglich.

3. Wenn Sie Muster kaufen, erhalten Sie auch eine Fachberatung von einem unserer Experten, der sich mindestens 14 Tage nach Erhalt der bestellten Muster mit Ihnen in Verbindung setzen wird. Der Experte wird Ihnen Hilfe bei der Bestellung von Fronten und Griffen anbieten, z.B. bei der Auswahl der richtigen Fronten und Griffe für Ihre IKEA-Möbel und bei Fragen zu den von uns angebotenen Produkten. Der Kontakt erfolgt per E-Mail. Die E-Mail-Adresse finden Sie in Ihrer Bestellung.
4. Informationen zu den vom FRØPT-Shop angebotenen Produkten werden zusammen mit Angaben zu deren Eigenschaften und Preisen bereitgestellt. Fotos und Beschreibungen der Produkte unterliegen technischen Einschränkungen und dienen lediglich dazu, Ihnen einen allgemeinen Eindruck von deren Eigenschaften, Aussehen und Verwendungsmöglichkeiten zu vermitteln. Insbesondere kann das Aussehen des Produkts auf den im Shop präsentierten Fotos von seinem tatsächlichen Aussehen abweichen, wobei diese Abweichungen z. B. auf die Einstellungen des Monitors, die Lichtverhältnisse oder fotografische Einschränkungen zurückzuführen sein können. Darüber hinaus kann die technische Beschreibung des Produkts Vereinfachungen enthalten, die mit seiner Umwandlung in eine lesbare und für den Zweck seiner Platzierung im Shop geeignete Version verbunden sind. Zur Vermeidung von Zweifeln hat diese Bestimmung keine Auswirkungen auf die Haftung des Verkäufers gegenüber den Verbrauchern.
5. Wir können Änderungen an den Beschreibungen und Preisen der Produkte vornehmen. Das oben genannte Recht hat keinen Einfluss auf die Preise der von Ihnen vor dem Datum der Änderung bestellten Produkte.
6. Achten Sie bei der Lagerung und Nutzung der Produkte darauf, dass sie angemessen vor direkter und längerer Einwirkung von Wasser und Sonnenlicht geschützt sind.
7. Lagern Sie die Produkte vor der Montage in sauberen und staubfreien Räumen. Um Verformungen der Fronten und Paneele zu vermeiden, lagern Sie sie in horizontaler Position.
8. Verwenden Sie zur Reinigung ein weiches, feuchtes Tuch mit einem milden Reinigungsmittel und vermeiden Sie starke Reinigungsmittel und raue Materialien. Bei Verschmutzungen durch färbende Substanzen reinigen Sie diese sofort.
9. Montieren und verwenden Sie FRØPT-Produkte bestimmungsgemäß und vermeiden Sie Stöße mit harten Gegenständen. Setzen Sie sie keinem Wasserdampf oder hohen Temperaturen aus, z. B. von Geschirrspülern, Backöfen oder Halogenlampen.
10. Bitte beachten Sie die folgenden Besonderheiten unserer Fronten:
 - Aufgrund technologischer Gegebenheiten sind kleine Unregelmäßigkeiten mit einem Durchmesser von bis zu 3 mm in der Lackierung der Front zulässig;
 - Aufgrund des verwendeten natürlichen Materials – Holz – sind bei furnierten Fronten Unterschiede in Bezug auf Farbtöne und Maserung sowie das Auftreten von Astlöchern oder Kerben mit einer Höhe von bis zu 5 mm auf der Oberfläche der Fronten zulässig;
 - Die zulässige Verwindung (geringe Krümmung) einzelner Elemente beträgt +/- 2 mm/1 lfm;
 - Die zulässige Toleranz der Abmessungen der Fronten beträgt +/- 1 mm.

4. VERTRAGSABSCHLUSS

1. Sie können im FRØPT-Shop einkaufen, ohne sich vorher registrieren zu müssen.
2. Die Produktbeschreibungen auf der Website stellen kein Angebot dar, sondern eine Aufforderung zum Kauf. Der endgültige Vertrag kommt zustande, wenn Sie eine Bestellung aufgeben und wir diese bestätigen.
3. Wenn Sie Zweifel hinsichtlich der Auswahl der Produkte haben, empfehlen wir Ihnen, zunächst Muster zu bestellen, die Sie gegen Entgelt in unserem Shop erhalten können.
4. Jede aufgegebenen Bestellung stellt einen separaten Kaufvertrag dar und erfordert eine separate Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Um ein Produkt zu kaufen, müssen Sie den gesamten Bestellvorgang über die Website des Shops durchlaufen. Nach der Bestellung erhalten Sie einen einzigartigen Link, der auch an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Wenn Sie auf diesen Link klicken, können Sie den Status Ihrer Bestellung verfolgen.
6. Im „Warenkorb“ werden die Anzahl der ausgewählten Produkte im Warenkorb, ihr Stückpreis, ihr Wert und der Gesamtwert der Bestellung angezeigt.
7. Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Klicken auf die Schaltfläche „Bestellen und zahlen“ einen Kaufvertrag über Ihre Bestellung abschließen. Das bedeutet, dass Ihre Bestellung nach Eingang Ihrer Zahlung und endgültiger Bestätigung durch uns in die Bearbeitung geht (die Produktion und Vorbereitung für den Versand beginnt).
8. Der Vertrag wird für die Dauer und zum Zweck der Ausführung der Bestellung geschlossen.
9. Der Vertrag wird in polnischer Sprache geschlossen, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.
10. Änderungen an der Bestellung nach deren Bezahlung können mit folgenden Konsequenzen verbunden sein: Aufpreis, erneute Bestellung und/oder Verzögerung des gesamten Ausführungsprozesses.
11. Wenn nach der Bezahlung der Bestellung Änderungen vorgenommen werden, gilt als Datum der Bestellung der Zeitpunkt der endgültigen Bestätigung der Übereinstimmung ihrer Elemente.
12. Wir bieten keine Lagerung Ihrer Bestellung an. Wenn Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte bei der Bestellung mit.
13. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, wenn:
 - das bestellte Produkt oder wesentliche Bestandteile davon nicht verfügbar sind,
 - andere von uns nicht vorhersehbare Umstände die Umsetzung der Bestellung unmöglich machen.
14. Im Falle einer Stornierung Ihrer Bestellung durch uns werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen unverzüglich – spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Stornierung – zurückerstatten. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg, auf dem die Zahlung erfolgt ist, es sei denn, wir vereinbaren eine andere Rückerstattungsmethode.
15. Sollten einige der bestellten Produkte nicht verfügbar sein, werden wir die Ausführung der Bestellung stoppen und Sie kontaktieren, damit Sie über die weitere Vorgehensweise entscheiden können. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:
 - a) die Bestellung im Umfang der verfügbaren Produkte aufrechtzuerhalten oder\
 - b) die gesamte Bestellung zu stornieren oder
 - c) die Bestellung im Umfang der nicht verfügbaren Produkte zu ändern.Sie haben 5 Tage Zeit, um zu antworten. Wenn Sie innerhalb dieser Frist keine Entscheidung treffen, gehen wir davon aus, dass Sie die gesamte Bestellung stornieren.

5. ZAHLUNG

1. Für Bestellungen im FRØPT-Shop können Sie mit einer der folgenden Zahlungsmethoden bezahlen: Kredit- oder Debitkarte, Apple Pay, Blik, Google Pay, Klarna, Przelewy24, E-Ratenzahlung der Santander Bank.
2. Die Bestellung muss vor der Ausführung vollständig bezahlt werden.
3. Die Zahlung sollte innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen nach der Bestellung erfolgen (als Zahlungsdatum gilt das Datum des Eingangs der Zahlung auf unserem Bankkonto). Bei Nichtzahlung innerhalb dieser Frist wird die Bestellung storniert.
4. Mit dem Einkauf im Shop akzeptieren Sie die Verwendung elektronischer Rechnungen durch den Verkäufer. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen.

6. VERSAND

1. Die Versandkosten übernimmt der Kunde – deren Höhe geben wir bei der Bestellung an.
2. Die Lieferzeit des Produkts haben wir auf der Website des Shops angegeben.
3. Wir versenden in Länder der Europäischen Union, in die Schweiz, nach Norwegen und Großbritannien.
4. Sobald Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Versandnummer und einem Link zur Versandverfolgung.
5. Die Bestellung wird per Kurier- oder Versanddienst zugestellt. Wir behalten uns das Recht vor, die jeweils effektivste Transportart zu wählen.
6. Die Produkte werden innerhalb der auf der Website des FRØPT-Shops angegebenen Frist an die Adresse versandt, die Sie im elektronischen Bestellformular angegeben haben.
7. Wir übernehmen keine Verantwortung für Lieferverzögerungen, die aus Gründen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
8. Der Kurier liefert die Palette oder Kiste mit der Bestellung an die angegebene Adresse, bringt sie jedoch nicht direkt in Ihr Haus/Ihre Wohnung. Bitte organisieren Sie eine andere Person, die die Palette oder Kiste entgegennimmt und ins Haus bringt.
9. Sie sind verpflichtet, eine Person zu benennen, die die Sendung entgegennimmt und das Empfangsprotokoll unterzeichnet.
10. Der Kurier liefert die Bestellung an einen Ort, an dem sie entladen werden kann, und die Verantwortung für die Produkte geht zum Zeitpunkt der Lieferung auf Sie über. Bei Abwesenheit zum Zeitpunkt der Lieferung fallen für die erneute Lieferung zusätzliche Kosten an.
11. Wenn die Lieferung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht durchgeführt werden kann, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Kosten für den erneuten Versand in Rechnung zu stellen.
12. Bitte überprüfen Sie die gelieferte Ware auf Beschädigungen. Wenn Sie jedoch feststellen, dass sie beschädigt ist, erstellen Sie unverzüglich in Anwesenheit des Spediteurs (Kurier/Speditionsfahrer) ein Protokoll, das als Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Reklamation durch uns dient, und überprüfen Sie anschließend die gesamte Bestellung.
13. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht für mechanische Beschädigungen des Produkts haften, die nach der Übergabe durch den Kurier/Speditionsfahrer entstanden sind. Um Ihnen jedoch eine ungestörte Überprüfung des Zustands der Lieferung und des Produkts nach der Lieferung zu ermöglichen, gehen wir davon aus, dass Schäden an der Lieferung oder den Produkten, die innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung gemeldet werden, während des Transports entstanden sind, es sei denn, die Umstände der konkreten Meldung oder die Art der Schäden deuten auf eine andere Ursache hin.
14. Wenn Sie Verbraucher sind und uns innerhalb der festgelegten Frist einen Schaden an der Lieferung melden, haben Sie Anspruch auf Ersatz, Reparatur oder finanzielle Entschädigung. Wenn die Produkte beschädigt sind, machen Sie bitte Fotos davon und senden Sie diese an hey@fropt.pl. Die Meldung sollte folgende Angaben enthalten:
 - Vor- und Nachname;
 - Anschrift;
 - Bezeichnung der Ware, die Gegenstand der Meldung ist;
 - Verkaufsdatum oder Bestellnummer;
 - Beschreibung der Mängel, die Gegenstand der Meldung sind;
 - Fotos der Ware, die Gegenstand der Meldung ist, aufgenommen bei Tageslicht aus einer Entfernung von mindestens 1 m.Wir behalten uns das Recht vor, Sie um zusätzliche Erläuterungen oder die Vorlage zusätzlicher Unterlagen zu den gemeldeten Schäden zu bitten, insbesondere um Fotos der fehlerhaften Produkte. Nachdem der Schaden gemeldet und die Meldung von uns angenommen wurde, bitten wir Sie, die Produkte an die Adresse zu liefern, die wir Ihnen per E-Mail mitteilen werden. Bitte denken Sie daran, die Produkte entsprechend zu sichern,

damit sie in unbeschädigtem Zustand bei uns ankommen, am besten auf einer Palette. Wir haften nicht für zusätzliche mögliche Schäden an den Produkten, die während des Transports entstehen.

7. REKLAMATION [VERBRAUCHER]

1. Wenn das Produkt Mängel aufweist, haben Sie das Recht, eine Reklamation einzureichen. Als Mangel gelten Situationen, in denen das Produkt:
 - nicht die Eigenschaften aufweist, die es aufgrund seines Verwendungszwecks, des im Kaufvertrag angegebenen Zwecks oder aufgrund der Umstände seines Abschlusses haben sollte (es ist nicht von derselben Qualität wie das Muster oder die Vorlage, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben);
 - nicht die Eigenschaften aufweist, deren Vorhandensein wir Ihnen versichert haben, unter anderem durch Vorlage eines Musters;
 - für den Zweck, den Sie uns mitgeteilt haben und gegen den wir keine Einwände erhoben haben, nicht geeignet ist;
 - in unvollständigem Zustand geliefert wurde;
 - Eigentum anderer Personen ist oder mit Rechten anderer Personen belastet ist oder aufgrund einer Entscheidung der zuständigen Behörde Einschränkungen hinsichtlich seiner Nutzung oder Verfügung bestehen.
2. Sie haben ab dem Zeitpunkt der Lieferung zwei Jahre Zeit, um eine Reklamation einzureichen.
3. Am schnellsten und bequemsten reichen Sie Ihre Reklamation per E-Mail an folgende Adresse ein: hey@fropt.pl. Sie können auch andere verfügbare Kontaktkanäle nutzen, um mit uns in Verbindung zu treten.
4. Geben Sie in Ihrer Nachricht an, was nicht in Ordnung ist, wann Sie es bemerkt haben und wie wir Sie kontaktieren können. Die Reklamation sollte insbesondere folgende Angaben enthalten:
 - Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Adresse
 - Bezeichnung des Produkts, das Gegenstand der Reklamation ist;
 - Verkaufsdatum oder Bestellnummer;
 - Beschreibung der Mängel;
 - Fotos des mangelhaften Produkts (aufgenommen bei Tageslicht aus einer Entfernung von mindestens 1 m).
5. Mit der Reklamation können Sie Folgendes verlangen:
 1. Zunächst können Sie wählen zwischen:
 - ◆ Reparatur – wenn das Produkt einfach und effektiv repariert werden kann, werden wir dies veranlassen. Ist eine Reparatur jedoch nicht möglich oder für uns zu kostspielig, ersetzen wir das Produkt durch ein neues.
 - ◆ Ersatz des Produkts durch ein neues
 2. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist oder für uns mit übermäßigen Kosten verbunden wäre, haben Sie Anspruch auf:
 - ◆ Preisminderung – Sie erhalten einen Teil des Kaufpreises zurück (innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Erklärung über die Preisminderung), wenn Sie sich entscheiden, das Produkt trotz des Mangels zu behalten;
 - ◆ Vertragsrücktritt – sofern der Mangel erheblich ist; in diesem Fall müssen Sie uns das Produkt unverzüglich (auf unsere Kosten) zurücksenden und wir erstatten Ihnen

den Kaufpreis (die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts oder des Nachweises über dessen Rücksendung).

6. Wir werden Ihre Reklamation innerhalb von 14 Tagen bearbeiten (wenn wir uns innerhalb dieser Frist nicht melden, bedeutet dies, dass wir sie als berechtigt anerkennen). In unserer Antwort auf die Reklamation informieren wir Sie über die Art der Entscheidung und den voraussichtlichen Termin für die Reparatur oder den Austausch des Produkts. Wir bemühen uns, diesen Vorgang so schnell wie möglich abzuwickeln, wobei die Bearbeitungszeit von der Art des gemeldeten Mangels und der Verfügbarkeit eines neuen Produkts abhängen kann.
7. Senden Sie das Produkt, das Gegenstand der Reklamation ist, an die von uns bei der Annahme der Reklamation angegebene Adresse. Bitte denken Sie daran, alle Teile so zu sichern, dass sie in unbeschädigtem Zustand bei uns ankommen, am besten auf einer Palette. Wir übernehmen die Kosten für den Versand und den Transport des reklamierten Produkts durch ein von uns angegebenes Kurier- oder Transportunternehmen. Sollte sich die Reklamation jedoch als unbegründet erweisen, können wir die Erstattung der entstandenen Kosten für die Abholung der Produkte verlangen.
8. Wir haften nicht für eventuelle Schäden am reklamierten Produkt, die während des Transports entstanden sind.
9. Wir haften nicht für Mängel an Produkten, die durch unsachgemäße Montage der Produkte durch Sie oder Dritte entstanden sind.

8. GARANTIE

1. Unabhängig von der gewährten Gewährleistung gewähren wir auch eine Garantie auf unsere Produkte – Fronten – für Mängel, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die in diesen konkreten Produkten liegen.
2. Die Garantie für FRØPT-Frontprodukte wird auf dem Gebiet der Republik Polen für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Tag der Lieferung der Fronten an Sie gewährt.
3. Die Garantie gilt nicht für mechanische Schäden, die verursacht wurden durch:
 - unsachgemäße Montage;
 - Anschluss, Umbau;
 - unsachgemäße Pflege;
 - unsachgemäße Lagerung und Verwendung, einschließlich Wasserschäden, Hitzeeinwirkung;
 - normale Abnutzung, Kratzer, Risse oder Schnitte sowie
 - mechanische Schäden, die durch Stöße, Unfälle oder Verunreinigungen aus der Wasser- und Abwasserinstallation verursacht wurden;
 - Lagerung im Freien oder in feuchter Umgebung oder durch Lagerung unter anderen Bedingungen als zu Hause;
 - Zufall.
4. Garantieansprüche richten Sie bitte an folgende Adresse: hey@fropt.pl. Die Meldung sollte folgende Angaben enthalten:
 - Vor- und Nachname;
 - Anschrift;
 - Bezeichnung des Produkts, das Gegenstand der Meldung ist: Verkaufsdatum oder Bestellnummer;
 - Beschreibung der Mängel, die Gegenstand der Meldung sind;
 - Fotos des mangelhaften Produkts, aufgenommen bei Tageslicht aus einer Entfernung von mindestens 1 m.
5. Wir behalten uns das Recht vor, Sie um zusätzliche Erläuterungen oder die Vorlage zusätzlicher Unterlagen zu Ihrem Garantieantrag zu bitten, insbesondere um Fotos der defekten Fronten.

6. Nach Einreichung Ihres Garantieantrags und dessen Annahme durch uns bitten wir Sie, uns die defekten Fronten an die von uns angegebene Adresse zu senden. Bitte denken Sie daran, alle Elemente der Fronten entsprechend zu sichern, damit sie in unbeschädigtem Zustand bei uns ankommen, am besten auf einer Palette. Wir übernehmen die Kosten für den Versand und den Transport des Produkts durch ein von uns angegebenes Kurier- oder Transportunternehmen. Wir haften nicht für eventuelle Schäden an den Fronten, die während des Transports entstehen.
7. Im Rahmen der gewährten Garantie beseitigen wir kostenlos Mängel an den Fronten und ersetzen sie, falls eine Beseitigung nicht möglich ist, durch neue. Ist auch dies nicht möglich, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis der mangelhaften Fronten.
8. Wir kommen unseren Garantieplichten innerhalb von 30 Werktagen nach Eingang des Garantieantrags nach.

9. VERTRAGSRÜCKTRITT

1. Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten:
 - wenn Sie ein Produkt bestellen, das wir nach Ihren Vorgaben und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten herstellen (wichtiger Hinweis: Die in unserem Angebot enthaltenen Fronten fallen in diese Kategorie, da sie für die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden hergestellt werden),
 - wenn wir die Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn der Dienstleistung darüber informiert wurden, dass Sie nach deren Erbringung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und Sie dies zur Kenntnis genommen haben;
 - im Falle dringender Reparaturen und Wartungsarbeiten.
2. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurücktreten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen das Geld zurück und Sie senden das Produkt zurück.
3. Sie können von Ihrem Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung (d. h. ab dem Zeitpunkt, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person das Produkt in Besitz genommen haben) Gebrauch machen. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, die Erklärung vor Ablauf der Frist zu versenden.
4. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, teilen Sie uns dies bitte mit – Sie können dies per E-Mail oder per Post tun. Zur Vereinfachung finden Sie im Anhang ein Muster für eine Rücktrittserklärung, das Sie verwenden können.
5. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten:
 - erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Lieferart ergeben). Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Mitteilung. Wir erstatten Ihnen den Betrag auf dem gleichen Weg, auf dem Sie bezahlt haben, es sei denn, Sie wählen eine andere Methode – in beiden Fällen entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir behalten uns jedoch vor, die Rückzahlung bis zum Erhalt des Produkts oder bis zum Nachweis der Rücksendung, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt, zurückzuhalten;
 - senden Sie uns die erhaltenen Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt vom Vertrag informiert haben, zurück. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte zu tragen haben. Handelt es sich um Produkte, die nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können, beachten Sie bitte, dass die Höhe dieser Kosten auf maximal den Betrag geschätzt

wird, der den Transportkosten des jeweiligen Produkts in das jeweilige Land gemäß unserer aktuellen Lieferpreisliste entspricht. Sie haften nur für eine Wertminderung des Produkts, die sich aus einer über die zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts hinausgehenden Nutzung ergibt.

10. NEWSLETTER

1. Der FRØPT-Shop bietet Ihnen die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, über den wir Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und Sonderangebote informieren.
 2. Um den Newsletter zu abonnieren:
 - a) geben Sie an der entsprechenden Stelle im Shop Ihre E-Mail-Adresse ein, an die Sie die Nachrichten erhalten möchten.
 - b) Wir senden eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung des Abonnements an die angegebene E-Mail-Adresse.
 - c) Nach Ihrer Bestätigung des Abonnements kommt der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung zustande und wir beginnen mit der Erbringung der Dienstleistung.
 3. Die im Rahmen des Newsletter-Dienstes versandten E-Mails werden an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei der Anmeldung zum Newsletter angegeben haben.
 4. Jede im Rahmen des Newsletters versandte Nachricht enthält Informationen über die Möglichkeit, das Abonnement zu kündigen, sowie einen Link zum Abmelden.
 5. Sie können den Newsletter jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten über den Link zum Abmelden oder durch Senden einer E-Mail an uns abbestellen.
 6. Die Nutzung des Links zum Abmelden oder das Senden einer E-Mail mit der Bitte um Abmeldung führt zur sofortigen Beendigung des Vertrags über die Erbringung dieser Dienstleistung.
 7. Sie können eine Beschwerde über den Newsletter-Service einreichen, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: hey@fropt.pl. Die Beschwerde sollte Angaben zu Ihrer Identifizierung, eine Beschreibung des Mangels und die Beschwerdeforderung enthalten. Die Frist für die Bearbeitung der Beschwerde beträgt 14 Tage. Über die Bearbeitung der Beschwerde oder deren Ablehnung werden Sie per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse informiert.
-

11. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR RABATT-CODES

1. Um Ihnen noch günstigere Einkaufsbedingungen in unserem Shop anbieten zu können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, spezielle Rabatt-Codes zu nutzen. Um einen Rabatt-Code einzulösen, geben Sie ihn bitte in das entsprechende Feld des Bestellformulars ein.
 2. Rabatt-Codes werden regelmäßig auf unserer Website im Zusammenhang mit Werbeaktionen von uns und unseren Partnern angeboten. Die Gültigkeitsdauer des Codes, die Höhe des Rabatts und eventuelle zusätzliche Bedingungen für die Nutzung des Rabatt-Codes werden jeweils an der Stelle angegeben, an der der Code veröffentlicht wird.
 3. Die Werbeaktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Das bedeutet insbesondere, dass für eine Bestellung nur ein Rabatt-Code verwendet werden kann. Außerdem kann ein Rabatt-Code nur einmal verwendet werden.
-

12. FUNKTIONSWEISE DES FRØPT-SHOPS

1. Wir garantieren nicht die ununterbrochene Funktionsweise des FRØPT-Shops, werden jedoch alle Anstrengungen unternehmen, um diese Kontinuität zu gewährleisten. Wir behalten uns jedoch im gesetzlich zulässigen Umfang vor, keine Haftung für Störungen, einschließlich Unterbrechungen der Funktionsweise des FRØPT-Shops, zu übernehmen, die durch höhere Gewalt, technische Probleme, die Notwendigkeit, die Software zur Verwaltung des FRØPT-Shops zu aktualisieren, unzulässige Handlungen Dritter, die Inkompatibilität des

Shops mit Ihrer technischen Infrastruktur und andere Umstände, die objektiv eine Unterbrechung des Betriebs des FRØPT-Shops rechtfertigen.

2. Um alle Funktionen des FRØPT-Shops nutzen zu können, sollten Sie über Folgendes verfügen:
 - Computer, Laptop, Tablet, Smartphone oder ein anderes mobiles Gerät mit Internetzugang; einen Internetbrowser wie Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera oder Safari; die neuesten Versionen der Browser (einschließlich mobiler Browser): Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari, mit aktivierter JavaScript-Unterstützung; ein aktuelles, aktives und korrekt konfiguriertes E-Mail-Konto; die Möglichkeit, Dateien im Portable Document Format (pdf) zu lesen).
3. Wir bemühen uns, dass die im Shop präsentierten Informationen, einschließlich der Produktbeschreibungen und Preise, aktuell und korrekt sind. Wir behalten uns das Recht vor, offensichtliche Fehler in den präsentierten Informationen zu korrigieren, insbesondere in Bezug auf Preise, Verfügbarkeit von Produkten und Beschreibungen.
4. Sollte aufgrund eines technischen Fehlers ein falscher Produktpreis angegeben worden sein, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall können Sie den korrekten Preis akzeptieren oder die Bestellung ohne Kosten stornieren.
5. Sie können Beschwerden über Unregelmäßigkeiten, Fehler oder Unterbrechungen im Betrieb des Shops an folgende Adresse richten: hey@fropt.pl. In Ihrer Beschwerde sollten Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, eine Beschreibung und das Datum des Auftretens der Unregelmäßigkeit im Zusammenhang mit dem Betrieb des FRØPT-Shops angeben.

13. TÄTIGKEITEN DRITTER UND HAFTUNG

1. Wir nutzen die Dienste externer Unternehmen wie Kurier-/Speditionsfirmen und Zahlungsdienstleister, um Bestellungen auszuführen und Zahlungen abzuwickeln.
2. Wir übernehmen keine Verantwortung für Lieferverzögerungen, die durch den Spediteur verursacht werden, oder für Fehler bei der Zahlungsabwicklung, die auf Seiten des Zahlungsdienstleisters liegen.
3. Bei Problemen mit der Lieferung oder Zahlung bitten wir Sie, sich direkt an den entsprechenden externen Dienstleister zu wenden und uns über das Problem zu informieren, damit wir Ihnen bei der Lösung helfen können.

14. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die detaillierten Bedingungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in unserer Datenschutzerklärung geregelt, die integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist und auch unsere Cookie-Richtlinie enthält. Sie finden diese unter folgendem Link: https://fropt.com/fropt_datenschutzpolitik.pdf

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website des FRØPT-Shops unter dem Link <https://fropt.com/de> verfügbar. Sie können sie herunterladen, speichern und ausdrucken.
2. Wir bitten Sie, den Shop gesetzeskonform zu nutzen und die Rechte anderer zu respektieren. Es ist verboten, rechtswidrige Inhalte zu liefern, die gegen das Gesetz oder den guten Anstand verstoßen.
3. Keine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt die Rechte des Verbrauchers aus, die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen ergeben, oder schränkt diese in irgendeiner Weise ein.
4. Wenn etwas in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt ist, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches, des

Verbraucherschutzgesetzes und des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen.

5. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Ausführung der Bestellung ergeben und nicht gütlich beigelegt werden können, werden von den zuständigen ordentlichen Gerichten entschieden. Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie auch außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren in Anspruch nehmen.
6. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Über jede Änderung werden wir durch Veröffentlichung des neuen Wortlauts der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website des FRØPT-Shops informieren. Für Bestellungen, die vor der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgegeben wurden, gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
7. Wir behalten uns das Recht vor, den Betrieb des FRØPT-Shops jederzeit einzustellen. Wir versichern jedoch, dass wir bis zu diesem Zeitpunkt aufgegeben Bestellungen ausführen werden.
8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 21. August 2025.

**Anhang Nr. 1 zu ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - ONLINE-SHOP FRØPT
- MUSTERFORMULAR FÜR DEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

**FROPT sp. z o.o.
Józefa Ignacego Kraszewskiego
24/13
30-110 Kraków**

ERKLÄRUNG ZUM WIDERRUF DES VERTRAGS

Hiermit erkläre ich meinen Widerruf des Kaufvertrags über folgende Waren:

Datum des Vertragsabschlusses: _____

Vor- und Nachname des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers: _____ (wenn das Formular in
Papierform versandt wird)

Datum: _____