

RÈGLEMENT DE LA BOUTIQUE INTERNET FRØPT

1. GÉNÉRALITÉS

1. Chers Clients. Notre boutique <https://fropt.com/fr> vous permet d'acheter facilement en ligne nos Produits. Vous trouverez ci-après les règles qui nous permettront de réaliser vos commandes.
2. Ce Règlement explique comment acheter dans notre boutique, quels sont vos droits, quelles sont les procédures de réclamation et comment nous protégeons vos données.
3. En utilisant notre Boutique, vous acceptez les conditions présentées dans le Règlement. Mais ne vous inquiétez pas – nous cherchons à ce que tout soit claire et facile à comprendre.
4. Voici nos coordonnées si vous avez besoin de nous contacter vite et d'une manière efficace :
 - FROPT sp. z o.o. adresse : ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 24/13, 30-110 Cracovie
 - e-mail : hey@fropt.pl

2. DÉFINITIONS

1. **Vous (Client)** – utilisateur de la Boutique FRØPT.
2. **Consommateur** – vous êtes consommateur lorsque vous achetez en tant que particulier, soit ce n'est pas dans le cadre de l'activité de votre entreprise ou de votre activité professionnelle. Par ailleurs, si vous gérez votre propre commerce mais le produit acheté n'est pas strictement lié à votre secteur, vous serez pris également pour un consommateur.
3. **Newsletter** – un service électronique gratuit permettant de recevoir par voie électronique les actualités commandées à propos de notre Boutique, y compris les informations à propos des offres, des promotions et des nouveautés dans notre Boutique.
4. **Produit** – marchandise vendue dans notre Boutique accompagnée, suite à une configuration, d'un bouton actif « AJOUTER CE PRODUIT ».
5. **Règlement** – il s'agit du présent document que vous être en train de lire.
6. **Boutique (Boutique FRØPT)** – notre site Internet <https://fropt.com/fr>
7. **Vendeur** – nous, soit le propriétaire de la boutique : FROPT sp. z o.o. sise à Cracovie (30-110), ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 24/13, immatriculée au Registre des Entrepreneurs du Registre Judiciaire National tenu par le Tribunal d'arrondissement pour Cracovie Centre-ville à Cracovie, XIe Chambre de commerce du Registre Judiciaire National sous le numéro KRS : 0000939450, titulaire du numéro fiscal NIP : 6772441173, du numéro statistique REGON : 382377993.
8. **Prix** – montant à payer pour un Produit. Les Prix des Produits sur le site de la Boutique FRØPT sont exprimés TTC en zlotys (TVA incluse). Le prix total d'une commande comprend le prix d'un Produit et les frais de port indiqués dans la Boutique.

3. PRODUITS

1. Dans la boutique FRØPT, vous pouvez acheter :
 - des façades conçues par FRØPT (ci-après dénommées les Façades) ;
 - des poignées des Façades (ci-après dénommées les Poignées) ;
 - des échantillons des Façades (ci-après dénommés les Échantillons) avec une assistance de notre expert de FRØPT lors de commander les Façades ;
 - des rayons et des étagères en tant que complément des Façades de la collection Norwegian Wood (ci-après dénommés respectivement les Rayons et les Étagères) ;
 - assiettes d'une collection limitée de la céramique murale (ci-après dénommées les Assiettes).
2. Les Poignées ne s'achètent qu'avec les Façades.

3. En achetant des Échantillons, vous pouvez compter sur l'assistance de notre expert qui vous contactera 14 jours au moins après la réception des Échantillons. Il vous proposera son assistance pour commander les Façades et les Poignées – il vous aidera à choisir de bonnes Façades et Poignées pour vos meubles IKEA et répondra aux questions concernant les Produits que nous proposons. Les échanges se feront via la messagerie électronique – à l'adresse e-mail saisie lors de passer votre commande.
4. Les informations à propos des Produits proposés par la Boutique FRØPT sont rendues disponibles avec les informations à propos de leurs caractéristiques et leurs prix. Les photos et les descriptions des Produits sont soumises aux contraintes techniques et elles ne sont prévues que pour vous permettre d'avoir une notion générale des caractéristiques, de l'aspect et des paramètres utilitaires. La présentation d'un Produit sur les photos disponibles dans la Boutique peut être notamment différente de son aspect réel ce qui peut résulter p.ex. des paramétrages d'un écran, de l'éclairage et des contraintes photographiques. Par ailleurs, la fiche technique d'un Produit peut contenir des données simplifiées adaptés aux besoins de notre Boutique. Afin d'éviter tous les doutes, cette stipulation n'a pas pour l'effet une restriction de la responsabilité du Vendeur envers les Consommateurs.
5. Nous pouvons modifier les descriptions et les prix des Produits. Cela n'impacte pas les prix des Produits que vous avez commandés avant la date de modification.
6. Pendant le stockage et l'utilisations des Produits, pensez à les protéger contre l'eau et le soleil.
7. Avant de procéder au montage, les conserver dans des locaux propres et non poussiéreux. Pour éviter la déformation des façades et des panneaux, les stocker en position horizontale.
8. Pour le nettoyage, utiliser un chiffon doux et humide avec du produit de nettoyage doux, éviter de forts détergents et des matériaux abrasifs. En cas d'un contact avec des substances colorantes, nettoyer immédiatement les Produits.
9. Assembler et utiliser les Produits FRØPT conformément à leur destination, éviter de taper dessus avec des objets durs. Ne pas les exposer à la vapeur d'eau ni aux températures élevées, p.ex. du lave-vaisselle, du four ou d'un éclairage halogène.
10. Vous devez tenir compte des caractéristiques suivantes de nos Façades :
 - vu les conditions technologiques, sur la surface des Façades laquées, de petites imperfections du diamètre jusqu'à 3 mm peuvent être visibles sur leur revêtement ;
 - comme il s'agit d'un matériau naturel, soit du bois, le bois de placage des Façades peut présenter les différences des nuances des couleurs, des cernes, des nœuds sur la surface ou des ébrèchements hauts jusqu'à 5 mm ;
 - gauchissement admissible (petite déformation) des différents éléments est de +/- 2 mm/1 mc ;
 - tolérance admissible pour les dimensions hors-tout des façades est de +/- 1 mm.

4. CONCLUSION D'UN CONTRAT

1. Il ne faut pas être inscrit pour acheter des produits dans notre boutique FRØPT.
2. Les descriptions des produits sur le site ne constituent pas une offre, c'est une invitation à l'achat. Le contrat n'est conclu que lorsque vous avez passé une commande et elle est confirmée par nous.
3. En cas de doute quant au choix des Produits, nous vous invitons à commencer par commander des échantillons payants dans notre Boutique.
4. Chaque commande constitue un contrat de vente séparé et à chaque fois, il faut accepter le Règlement.
5. Pour acheter un Produit, vous devez passer par toute la procédure de la commande sur le site de notre Boutique. Une fois votre commande passée, vous recevez un lien unique qui est également envoyé à l'adresse e-mail saisie. En cliquant ce lien, vous pouvez suivre votre Commande.

6. Dans la fenêtre « Panier », vous pouvez consulter le nombre de Produits choisis se trouvant dans votre panier, leurs prix unitaires, leur montant et le total de votre commande.
 7. N'oubliez pas qu'au moment de cliquer sur le bouton « Commander et payer », vous passez un contrat de vente lié à votre commande. Cela signifie que dès que votre paiement est crédité sur notre compte et votre commande est définitivement confirmée, la réalisation de votre commande commence (nous procédons à la fabrication et à la préparation de l'envoi).
 8. Le contrat est conclu pour la durée et aux fins de la réalisation d'une commande.
 9. Le contrat est passé en polonais, sauf si les parties n'en décident autrement.
 10. Après une modification de votre commande déjà payée, il peut s'avérer être nécessaire : de payer un supplément, de passer à nouveau votre commande ce qui peut générer des retards de la réalisation de votre commande.
 11. Si vous procédez à une modification de votre commande après son règlement, la date de commande sera bien la date de la confirmation de la conformité de ses éléments.
 12. Nous ne proposons pas le stockage des produits commandés. Si vous souhaitez les recevoir plus tard, vous devez le préciser à l'étape de passer votre commande.
 13. Nous nous réservons le droit d'annuler une commande dans les cas suivants :
 - Produit commandé ou ses éléments essentiels ne sont pas disponibles,
 - autres circonstances imprévues rendant impossible de réaliser une commande.
 14. Si votre commande est annulée par nous, vous en êtes informé sans délai et tous les montants réglés vous sont remboursés sans délai, jusqu'à 14 jours au plus tard à compter de la date de notification de l'annulation. Pour le remboursement des fonds, nous faisons recours au mode de paiement choisi lors de passer votre commande, sauf si l'on ne décide de choisir un autre mode de paiement.
 15. Lorsqu'il y a des Produits commandés qui ne sont pas disponibles, nous suspendons la réalisation de votre commande et puis nous vous contactons pour connaître votre décision quant au mode de réalisation de votre commande. Vous pouvez alors :
 - a) décider de réaliser votre commande pour les Produits disponibles ou
 - b) annuler votre Commande en partie ou en totalité ou
 - c) modifier votre Commande en ce qui concerne les Produits indisponibles.
- Vous devez nous fournir votre réponse dans un délai de 5 jours, sinon, votre commande sera réputée être annulée en totalité.

5. PAIEMENT

1. Pour votre commande passée dans la boutique FRØPT, vous pouvez faire recours aux modes de paiement suivants : carte de crédit ou de débit, Apple Pay, Blik, Google Pay, Klarna, Przelewy24, le service E-raty proposé par la banque Santander.
2. Vous devez régler le total de votre commande avant sa réalisation.
3. Le paiement doit être effectué dans un délai de 7 (sept) jours civils à compter de la date de commande (la date de paiement effectif, c'est la date de crédit sur notre compte bancaire). À défaut de paiement dans ce délai, votre commande sera annulée.
4. Pour les achats dans notre Boutique, vous acceptez de recevoir les factures dématérialisées du Vendeur. Vous pouvez annuler votre acceptation.

6. EXPÉDITION

1. Les frais de port sont à votre charge, leur montant est indiqué à l'étape de passer votre commande.

2. Le délai de livraison d'un Produit est indiqué sur le site de notre Boutique.
3. Nous expédions nos produits vers tous les États de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège et la Grande Bretagne.
4. Après l'expédition de votre commande, vous recevez un message e-mail mentionnant le numéro d'envoi et un lien de suivi de votre colis.
5. Les commandes sont livrées par des sociétés d'envois express ou par des commissionnaires de transport. Nous nous réservons le droit de choisir le mode de transport le plus efficace.
6. Les Produits sont expédiés à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande électronique dans un délai prévu sur le site de notre Boutique FRØPT.
7. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les retards de livraison que nous ne sommes pas en mesure de maîtriser.
8. Le livreur est chargé de livrer la palette ou la caisse avec votre commande à l'adresse indiquée, mais il ne peut pas la transporter dans votre maison/appartement. Veuillez demander à quelqu'un d'autre pour réceptionner et mettre la palette ou la caisse à l'intérieur.
9. Vous devez assurer quelqu'un sur place pour réceptionner le colis et pour signer le procès-verbal de réception.
10. Le livreur peut livrer votre colis à une autre adresse s'il est possible de le décharger, mais au moment de la livraison, vous devenez le seul responsable des Produits. Si vous êtes absent au moment de la livraison, vous vous exposez à des frais supplémentaires.
11. Si votre colis ne peut pas être livré pour votre faute, nous nous réservons le droit de mettre à votre charge les frais d'une nouvelle expédition.
12. N'oubliez pas de vérifier le colis livré pour voir s'il n'est pas endommagé. Si oui, pensez à établir immédiatement en présence du transporteur (livreur/conducteur d'un commissionnaire de transport) un procès-verbal qui nous permettra de traiter votre réclamation et puis procédez à une vérification de votre commande.
13. N'oubliez pas que nous n'assumons pas de responsabilité pour les dommages mécaniques des Produits causés après sa mise à sa disposition par le livreur/conducteur d'un commissionnaire de transport. Néanmoins, pour vous permettre de contrôler tranquillement votre colis et votre Produit après sa réception, nous admettons que les dommages des colis et des Produits déclarés au cours de 48 heures à compter de leur réception sont réputés constituer les dommages transport sauf si les circonstances d'une déclaration ou le type de dommages permettent de supposer que la cause des dommages doit être cherchée ailleurs.
14. Si vous êtes Consommateur et vous déclarez un dommage de votre colis dans le délai prévu, vous avez le droit à un remplacement, une réparation, une compensation financière. Si les Produits sont endommagés, vous devez prendre leurs photos et nous les envoyer à l'adresse hey@fropt.pl. Dans votre déclaration, vous devez indiquer :
 - prénom et nom ;
 - adresse ;
 - identification de la marchandise – objet de votre déclaration ;
 - date de vente ou numéro de commande ;
 - présentation des défauts - objet de votre déclaration;
 - photo de la marchandise - objet de votre déclaration sous la lumière du jour à une distance d'au moins de 1m.

Nous nous réservons le droit de vous contacter pour d'éventuelles clarifications ou pour d'autres matériaux concernant les dommages déclarés, notamment des photos des Produits défectueux. Une fois les dommages déclarés et votre déclaration acceptée par nos services, nous vous demanderons de nous expédier les Produits à l'adresse que nous vous fournirons par e-mail. Pensez à bien protéger vos Produits pour éviter leur détérioration pendant le transport, il est préférable d'utiliser une palette. Nous n'assumons pas de responsabilité pour d'éventuels dommages des Produits dans le transport.

7. RÉCLAMATIONS [CONSUMMATEUR]

1. Si votre Produit est défectueux, vous avez le droit à une réclamation. Est réputé être défectueux un Produit qui :
 - n'a pas de caractéristiques qu'il devrait avoir compte tenu de sa destination, la finalité prévue dans le contrat de vente ou découlant des circonstances de sa conclusion (sa qualité est différente de celle d'un échantillon fourni) ;
 - n'a pas de caractéristiques dont nous vous avons assuré, y compris en présentant un échantillon ou un modèle ;
 - ne convient pas à l'emploi dont vous nous avez informé et qui n'a pas fait l'objet de réserves de notre part ;
 - a été fourni incomplet ;
 - appartient à un tiers ou est grevé d'un droit d'un tiers, ou bien il fait l'objet d'une décision rendue par une autorité selon laquelle il existe des restrictions de son utilisation ou de sa disposition.
2. Vous pouvez faire une réclamation dans un délai de 2 ans à compter de la livraison.
3. Vous pouvez faire une réclamation rapidement et facilement par e-mail à l'adresse : hey@fropt.pl Vous pouvez également utiliser d'autres flux de contact avec nous.
4. Dans votre message, indiquez les défauts, la date de leur détection et indiquer vos coordonnées pour contact. Une réclamation doit mentionner notamment :
 - votre prénom et nom, votre adresse ;
 - identification du Produit - objet de votre réclamation ;
 - date de vente ou numéro de commande ;
 - présentation des défauts ;
 - photos du Produit défectueux (sous la lumière du jour à une distance d'au moins de 1m).
5. En cas de réclamation, vous pouvez exiger :
 1. Tout d'abord, vous pouvez choisir de :
 - ◆ Réparer un Produit – s'il est possible de réparer facilement un Produit d'une manière efficace – nous nous en occuperons, mais si la réparation n'est pas possible ou elle serait très coûteuse pour nous, nous proposons de remplacer un Produit ;
 - ◆ Remplacer un Produit
 2. Si une réparation ou un remplacement n'est pas possible ou elle est coûteuse, vous pouvez :
 - ◆ Demander de diminuer le prix – une partie du prix vous sera remboursée (dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception d'une déclaration de diminution du prix), si vous décidez de conserver un Produit malgré ses défauts ;
 - ◆ Résilier le contrat – si le défaut est important ; vous devez alors nous restituer immédiatement votre Produit (à notre charge), et nous vous remboursons son prix (dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre Produit ou d'une preuve de son renvoi).
6. Votre réclamation sera traitée dans un délai de 14 jours (à défaut de notre réponse, une réclamation est réputée être bien fondée). En répondant à votre réclamation, nous vous informons de la suite que nous avons réservé à votre réclamation et de la date de réparation ou de remplacement de votre Produit envisagée. Nous faisons tout notre possible pour que

ce processus soit le moins court possible, sa durée peut dépendre du type de défaut déclaré et de la disponibilité d'un nouveau Produit.

7. Un Produit – objet d'une réclamation doit être livré à l'adresse indiquée à la réception de la réclamation. Pensez à bien protéger tous les éléments pour éviter leur détérioration pendant le transport, il est préférable d'utiliser une palette. Nous nous chargeons du règlement des frais de poste, de transport du produit faisant l'objet d'une réclamation par un livreur ou par un commissionnaire de transport de notre choix. Si pourtant une réclamation s'avère être mal fondée, nous pouvons demander de nous rembourser les frais d'expédition des Produits.
8. Nous n'assumons aucune responsabilité pour d'éventuels dommages du Produit faisant l'objet d'une réclamation au cours de son transport.
9. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les défauts des Produits causés par un mauvais assemblage des Produits par vous ou par les tiers.

8. GARANTIE

1. Sauf la garantie légale accordée par nous, notre garantie s'applique également aux défauts de nos Produits, soit les Façades dus à ces Produits eux-mêmes.
2. Les Produits FRØPT Façades sont garantis sur le territoire de la République de Pologne pendant 24 mois à compter de leur livraison.
3. La garantie ne concerne pas les dommages mécaniques causés par :
 - un mauvais assemblage ;
 - une mauvaise connexion, une transformation ;
 - un mauvais entretien ;
 - un mauvais stockage, une mauvaise utilisation, y compris les dommages causés par l'eau, dus à une exposition à la chaleur ;
 - dus à une usure normale, aux rayures, à une déchirure ou une incision, et aussi
 - dus aux dommages mécaniques causés par un choc, un accident ou des impuretés provenant de l'installation d'eaux et d'égouts ;
 - un stockage en plein air ou dans un milieu humide ou bien stockage en dehors du domicile ;
 - par hasard.
4. Une déclaration de garantie doit être adressée à : hey@fropt.pl. Elle doit mentionner :
 - prénom et nom ;
 - adresse ;
 - identification du Produit – objet de votre déclaration : date de vente ou numéro de commande ;
 - présentation des défauts - objet de votre déclaration ;
 - photos du Produit défectueux sous la lumière du jour à une distance d'au moins de 1 m.
5. Nous nous réservons le droit de vous contacter pour d'éventuelles clarifications ou pour d'autres matériaux concernant les dommages déclarés, notamment des photos des Façades défectueuses.
6. Une fois la déclaration de garantie faite et réceptionnée, vous devez nous livrer les Façades défectueuses à l'adresse indiquée par nous. Pensez à bien protéger tous les éléments des Façades pour éviter leur détérioration pendant le transport, il est préférable d'utiliser une palette. Nous nous chargeons du règlement des frais de poste, de transport du produit par un livreur ou par un commissionnaire de transport de notre choix. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages des Façades causés lors de leur transport.
7. Dans le cadre de la garantie, nous réparons les défauts des Produits à titre gratuit, et s'il s'avère impossible de les réparer, nous les remplaçons. Si cela s'avère être impossible, nous vous remboursons le prix d'achat des Façades défectueuses.
8. Nous nous chargeons de s'acquitter de nos obligations liées à la garantie dans un délai de 30 jours ouvrables à compter de la date de déclaration de garantie.

9. RÉSILIATION DU CONTRAT

1. Vous ne pouvez pas résilier un contrat :
 - si vous commandez un produit réalisé tout en tenant compte de votre spécification personnalisée, adapté à vos besoins individuels (remarque importante : les Façades de notre offre appartiennent à cette catégorie car elles sont adaptées aux besoins individuels de nos clients),
 - si nous avons réalisé un service que vous avez accepté, et vous avez été informé, avant le début de la réalisation, qu'après sa réalisation, vous n'aurez plus le droit de résilier le contrat et vous l'avez accepté ;
 - concernant une réparation ou un entretien urgent(e).
2. Si vous êtes Consommateur, vous pouvez résilier un contrat sans en préciser les motifs. Nous vous remboursons alors votre l'argent et vous nous restituez notre Produit.
3. Vous pouvez résilier le contrat dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception d'une commande (soit à compter de la date de prise en possession du Produit par vous ou par un tiers de votre choix). Pour respecter ce délai, il suffit d'envoyer une déclaration avant son expiration.
4. Si vous souhaitez résilier le contrat, vous devez nous le notifier – par e-mail ou par courrier classique. Vous trouverez ci-joint un modèle de déclaration de résiliation que vous pouvez utiliser.
5. Si vous résiliez le contrat :
 - nous vous remboursons tous les montants reçus, y compris les frais de port (sauf les frais supplémentaires liés au choix d'un mode de transport autre que celui le moins cher). Nous remboursons les fonds immédiatement, dans un délai de 14 jours au plus tard à compter de la date de réception de votre information concernant votre décision. Le mode de remboursement est identique au mode de paiement, sauf si vous choisissez un autre mode – en aucun cas vous n'êtes exposé aux frais. Pourtant nous nous réservons de suspendre le remboursement jusqu'à la réception du produit ou jusqu'à la présentation d'une preuve de son expédition, selon ce qui se produit en premier ;
 - vous devez nous restituer immédiatement les Produits reçus, dans un délai de 14 jours au plus tard à compter de la date de votre information concernant la résiliation du contrat. Ce délai est réputé être respecté si les Produits sont restitués avant l'expiration du délai de 14 jours. N'oubliez pas que les frais de la restitution des Produits sont à votre charge. S'il s'agit des Produits qui ne peuvent pas être restitués par la poste, n'oubliez pas que ces frais sont estimés tout en tenant compte du prix de transport d'un Produit vers un pays conformément à notre tarif des livraisons. Vous êtes responsable seulement d'une diminution de la valeur d'un Produit due à une utilisation autre que celle qui était nécessaire pour vérifier les caractéristiques, les paramètres et le fonctionnement d'un produit.

10. NEWSLETTER

1. Le boutique FRØPT propose le service de newsletter qui vous permettra d'être au courant de nos produits, services et promotions.
2. Pour s'inscrire au newsletter :
 - a) dans l'espace dédié de la boutique, vous devez saisir votre adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les messages ;
 - b) nous envoyons à l'adresse e-mail indiquée un message de vérification avec un lien de confirmation de la souscription ;

- c) après la confirmation de la souscription, le contrat de prestation de services est conclu, nous procédons à son exécution.
3. Les messages e-mail adressés dans le cadre du service Newsletter seront envoyés à l'adresse e-mail saisie lors de l'inscription au Newsletter.
 4. Chaque message adressé dans le cadre du Newsletter contient une information sur la possibilité d'annuler la souscription et un lien de désinscription.
 5. Vous pouvez renoncer au Newsletter à tout moment sans en préciser les motifs et sans en supporter les frais ; pour cela, utiliser le lien de désinscription ou adressez-nous un message e-mail.
 6. L'utilisation du lien de désinscription ou l'envoi d'un message d'annuler la souscription entraîne une résiliation immédiate du contrat en ce qui concerna la prestation de ce service.
 7. Vous pouvez faire une réclamation concernant le service de Newsletter en adressant un message e-mail à: hey@fropt.pl. Une réclamation doit mentionner les coordonnées permettant votre identification, une description des anomalies et votre demande. Le délai de traitement d'une réclamation est de 14 jours. Notre décision ou son absence vous est notifiée par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée.

11. CONDITIONS DE L'UTILISATION DES CODES REMISES

1. Pour vous proposer des conditions d'achat dans notre boutique encore plus avantageuses, nous vous permettons d'utiliser des codes remises. Pour utiliser un code remise, vous devez le saisir dans le champ dédié du formulaire de commande.
2. Les codes remises sont disponibles périodiquement sur notre site, dans le cadre des actions de promotion organisées par nous et par nos partenaires. La validité d'un code et son montant ainsi que d'éventuelles conditions de son utilisation sont à chaque fois définis dans le lieu de la publication d'un code remise.
3. Les promotions ne peuvent pas se combiner. Cela veut dire notamment que pour une commande vous ne pouvez utiliser qu'un code remise. Par ailleurs, un code remise ne peut être utilisé qu'une seule fois.

12. FONCTIONNEMENT DE LA BOUTIQUE FRØPT

1. Nous ne garantissons pas la continuité du fonctionnement de la boutique FRØPT, pourtant nous cherchons à assurer cette continuité. Nous nous réservons le droit, au sens le plus large de ce terme prévu par la loi, de ne pas assumer la responsabilité pour des anomalies, y compris pour les interruptions du fonctionnement de la Boutique FRØPT dues à la force majeure, aux problèmes techniques, à la mise à jour du logiciel de gestion de la Boutique FRØPT, à une action non autorisée des tiers, à l'incompatibilité de la boutique avec votre infrastructure technique et à d'autres circonstances motivant d'une manière objective les interruptions du fonctionnement de la Boutique FRØPT.
2. Pour pouvoir profiter de toutes les fonctionnalités de la boutique FRØPT, vous devez disposer :
 - d'un ordinateur, d'un PC portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre appareil mobile doté d'une connexion Internet ; d'un navigateur Internet du type Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera ou Safari ; des versions des navigateurs les plus récentes (y compris celles mobiles) : Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari, avec la gestion de la langue JavaScript activée ; d'une messagerie à jour, fonctionnelle et bien configuré ; de la possibilité de la lecture des fichiers au format Portable Document Format (pdf).
3. Nous veillons à ce que les informations de notre Boutique, y compris les descriptions des Produits et leurs prix, soient bien à jour et conformes à la réalité. Nous nous réservons le

droit de rectifier des erreurs évidentes dans les informations présentées, notamment en ce qui concerne les prix, la disponibilité des Produits et leurs descriptions.

4. Si à cause d'une erreur technique, le prix d'un Produit affiché est incorrect, nous vous le notifions sans délai. Vous pouvez alors accepter le prix correct ou renoncer à une commande sans en supporter les frais.
5. En ce qui concerne les anomalies, les défauts ou les interruptions du fonctionnement de la Boutique, vous pouvez faire une réclamation et l'adresser à : hey@fropt.pl Dans cette réclamation, vous pouvez préciser votre prénom et nom, adresse pour correspondance, description et date d'une anomalie du fonctionnement de la Boutique FRØPT.

13. ACTIVITÉ DES TIERS ET RESPONSABILITÉ

1. Pour réaliser les commandes et pour gérer les paiements, nous faisons recours aux entités extérieures telles que les sociétés d'envois express/de commissionnaires de transport et des opérateurs des paiements.
2. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les retards de livraison dus à une faute du transporteur ou à une faute de la gestion des paiements de la part de l'opérateur des paiements.
3. En cas de problèmes liés à la livraison ou aux paiements, veuillez prendre le contact directement avec une entité extérieure et nous notifier ce problème pour nous permettre de le résoudre.

14. COORDONNÉES PERSONNELLES

Pour les détails du traitement de vos données personnelles, voir notre Politique de Privacité, partie intégrante des présentes, qui contient également notre Politique des cookies. Pour la consulter et pour en prendre connaissance, suivez le lien : https://fropt.com/fropt_politique_de_confidentialite.pdf

15. STIPULATIONS FINALES

1. Ce règlement est disponible sur le site de la boutique FRØPT sous le lien <https://fropt.com/fr>, vous pouvez le télécharger, l'enregistrer et l'imprimer.
2. Veuillez utiliser la boutique en respect de la réglementation et respecter les droits des autres. Il est interdit de fournir des contenus illégaux, violant la réglementation ou bonnes mœurs.
3. Aucune des stipulations des présentes d'exclut pas ni aucunement ne restreint pas les droits des Consommateurs prévus par la réglementation.
4. Pour tous ce qui n'est pas régi par les présentes, ce sont les dispositions de la réglementation polonaises qui sont d'application, notamment celles du Code civil, de la loi des droits du consommateur, de la loi de la prestation de services par voie électronique.
5. Tous les litiges nés dans le cadre de la réalisation d'une commande qui n'ont pas pu être résolus à l'amiable, seront jugés par les tribunaux judiciaires compétents. Les Consommateurs peuvent également faire recours à la solution extrajudiciaire des litiges.
6. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes. Chaque modification sera notifiée par la publication du nouveau contenu du Règlement sur le site de la boutique FRØPT. Les commandes passées avant une modification du règlement sont gérées par le règlement en vigueur à la date de commande.
7. Nous nous réservons le droit de terminer l'activité de la Boutique FRØPT à tout moment. Pourtant nous assurons que les commandes passées avant seront toutes réalisées.
8. Ce Règlement entre en vigueur le 21 août 2025.

Annexe n° 1 du RÈGLEMENT DE LA BOUTIQUE INTERNET FRØPT
- MODÈLE DU FORMULAIRE DE RÉSILIATION DU CONTRAT

FROPT sp. z o.o.
ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego
24/13
30-110 Cracovie

DÉCLARATION DE RÉSILIATION DU CONTRAT

Je vous informe par la présente de résilier le contrat de vente pour les articles suivants

Date de contrat : _____

Prénom et nom du consommateur _____

Adresse du consommateur _____

Signature du consommateur _____ (pour un formulaire en version papier)

Date _____